





استانداردهای بین المللی

مدیریت پرستاری

حیطه ها :

- برنامه ریزی
- سازماندهی
- کارگزینی
- مدیریت بودجه
- هدایت و سرپرستی
- کنترل
- بهسازی نیروی انسانی (آموزش)
- دانش، مهارتها و تواناییها

حیطه ۱ – برنامه ریزی:

- اطلاعاتی که نتایج مطلوب و بیمار محور را ترویج می دهد توسعه ، نگهداری و مورد ارزشیابی قرار دهد .
- یک کپی از برنامه استراتژیک بیمارستان در اختیار داشته باشد .
- یک کپی از برنامه توسعه کیفیت بیمارستان در اختیار داشته باشد
- مدارکی به منظور کنترل دائم برنامه های پرستاری در اختیار داشته باشد .

- ۲-۱۳ لیستی از تمام کارکنان پرستاری داشته باشد که شامل :
- مشخصات دموگرافیک (نام و نام خانوادگی ، سن ، جنس ، وضعیت تاهل ، میزان تحصیلات) ، آدرس و تماس
- سمت و سوابق پرسنلی (سابقه کار ، تاریخ شروع به کار ، مدارک تحصیلی ، دوره های گذرانده ، بخشهای قبلی ، سمتهای قبلی و سمت فعلی)
- مدارک آموزشهای فردی
- تدوین کتابچه راهنمای رویه ها و سیاستها که مدیریت پرستاری و نتایج بالینی مورد انتظار را شرح دهد

• برنامه ریزی برای ارزیابی اهداف سازمانی بر اساس شرح

وظایف و استانداردها، در سطح واحد و خدمات داشته باشد

حیطه ۲ – سازماندهی:

- مدیر پرستاری باید فرایند بررسی عملکرد تمام کارکنان خدمات

پرستاری را برای توسعه عملکردشان هماهنگ کند

- فرایند ارتباط مریان پرستاری و سازمان را هماهنگ کند

- در جلسات مدیران اجرایی بیمارستان شرکت کند
- در اجرای برنامه های طرح ریزی شده شرکت داشته باشد
- برنامه ای موثر برای اندازه گیری و توسعه کیفیت مراقبت پرستاری ،
درمان و خدمات ارائه شده به بیماران اجرا کند
- چارت تشکیلات پرستاری سازمان را در اختیار داشته باشد

- پرستار با صلاحیت و شایسته ای را برای انجام وظیفه در زمان
عدم حضور بصورت کتبی معرفی نماید
- سطوح مختلف مهارت کارکنان را مشخص کند
- ملاک معیار مناسب برای احراز پستهای سوپروایزر بالینی و
آموزشی و سرپرستاران در دفتر مدیر خدمات پرستاری موجود
باشد

- ایجاد کمیته های بالینی :
- لیست اعضای هر کمیته مشخص باشد
- زمان مراجعه به هر کمیته مشخص باشد
- اهداف هر کمیته (مرتبط با پرستاری) تحت نظر مدیر خدمات پرستاری به صورت قبت شده موجود باشد
- گزارشات تمام اعضاء کمیته ها ، ثبت و نگهداری شود
- نتایج تمام مسائل بحث شده از طریق اسناد آنها ، قابل پیگیری باشد
- دستورات و صورت جلسات با اصلاح نتایج برای هر کمیته به صورت ثبت شده موجود باشد

- **مدیر پرستاری باید دارای :**
- **یک مکان مجزا باشد**
- **لوازم وامكانات مناسب محل كار را داشته باشد**
- **يك خط تلفن مجزا داشته باشد**
- **يك كامپيوتر داشته باشد**
- **خدمات دبیر خانه ای داشته باشد**
- **دارای سیستم ارتباطی متحرک (موبایل) باشد**
- **فرصت استفاده از مرخصی را داشته باشد**
- **منشی داشته باشد**
- **امكان استفاده از شبکه اطلاع رسانی داخلی و جهانی را داشته باشد**
- **مدارک کلیه موارد فوق موجود باشد**

حیطه ۳ – بسیج منابع و امکانات :

- مدیر پرستاری باید اطلاعاتی ، انسانی ، مالی ، فیزیکی ، واحد

پرستاری سازمان را اداره کند

- مدارک کلیه موارد فوق موجود باشد

کارگزینی:

- مدیر پرستاری باید اصول توسعه عملکرد در جهت بکارگیری موثر نیروهای پرستاری را تنظیم کند

- در بکارگیری طوری نیروها ترکیب کند که این اطمینان را بدهد که تمام عناصر فرایند پرستاری در ارائه مراقبتها برای بیمار (بررسی ، تشخیص پرستاری ، برنامه ریزی ، مداخله ، ارزیابی و حمایت بیمار) اجرا می شود

• مدیر پرستاری باید نیاز هر بخش به نیروی انسانی را اولویت بندی

کند

• برنامه بکار گیری باید کارکنان پرستاری کافی با خصوصیات مناسب

حرفه ای (مثل مهارت های مورد نیاز) و خصوصیات شخصی (مثل سن و

جنس) را فراهم کند

- یک کتابچه راهنما جهت آشناسازی پرسنل داشته باشد که شامل :

- موضوعات عمومی بیمارستان

- موضوعات مربوط به هر بخش

- چک لیستی برای تعیین اینکه در بخشهای بیمارستان برنامه

آشناسازی انجام شده (که باید امضاء و در فایل پرسنلی اشخاص

نگهداری شود)

مدیریت بودجه:

- مدیر پرستاری باید مسئولیت مدیریت مالی پرستاری و بخشهای تحت نظر را بعهدہ داشته باشد
- مدیریت پرستاری باید تقسیم بودجه پرستاری را بعهدہ داشته باشد
- اصول مدیریت بودجه را بداند

حیطه ۴ – هدایت و سرپرستی:

- مدیر پرستاری باید توانایی رهبری داشته باشد
- توانایی هدایت دیگران در جهت تنظیم و بیان اهداف را داشته باشد

• **تحقیقات قابل اجرا در مدیریت پرستاری و موضوعات مراقبتی را**

هدایت و رهبری کند

• **برنامه ریزی لازم برای شنیدن شکایات و برقراری نظم در امور**

روزانه موجود باشد

● **با رئیس سازمان ، مدیر ، کارکنان پزشکی و مراکز بالینی در برنامه**

ریزی ، پیشبرد و انجام فعالیتهای توسعه عملکرد سازمانی ، همکاری

کند

● **مدیر پرستاری باید در سازمان مدیریت ریسک را بکار بگیرد**

حیطه ۵- کنترل:

- استانداردهای مراقبت و عملکرد پرستاری موجود باشد
- بطور منظم استانداردهای موسسه را توسعه داده و کنترل کند
- اجرای فعالیتهای خود را بر اساس استانداردهای عملکرد حرفه ای ،
- قوانین و آیین نامه ها و معیارهای سازمانی ارزیابی کند

• بر جمع آوری اطلاعات جهت ثبت آماری و گزارشات نظارت داشته

باشد

• ارتباط مربوط به مدیریت بحران در قسمتهای تحت سرپرستی را

بررسی کند

• از انجام به موقع و به روز فعالیتهای توسعه کیفیت ، اطمینان حاصل

کند (از طریق ارزیابی عملکردها)

• مدارک انجام ارزشیابی های رسمی عملکرد بر اساس شرح وظایف

موجود باشد

حیطه ۶- بهسازی نیروی انسانی (آموزش)

- مدیر پرستاری باید اصول و شیوه یادگیری موثر را بداند
- از اجرای برنامه های آموزشی مدیریت پرستاری و پیشبرد حرفه ای کارکنان ، دانشجویان و همکاران از طریق ارزیابی فعالیت ، اطمینان حاصل نماید

• شرکت سالانه کارکنان در برنامه های زیرا را فراهم نماید :

• کنترل عفونت

• حقوق بیمار

• اصول پیشگیری

• ایمنی

• آیین نامه های اجرایی

• اورژانس

• CPR

- مدارک آموزش سالیانه برای تمام کارکنان پرستاری موجود باشد
- مدارکی وجود داشته باشد که نشان دهد تمام پرستاران ، گواهی سالانه برنامه احیای قلبی - ریوی را دریافت کردند
- مدارکی از آموزش حرفه ایر به روز برای کارکنان موجود باشد
- در عقد قرارداد با موسسات آموزشی ، جهت آموزش کارکنان
- مشارکت نموده و نقشها و مسئولیتهای واحد پرستاری را تعیین نماید.

• فرصتهای یادگیری موجود در بیمارستان را بطور خلاصه شرح

دهد

• مدیر پرستاری باید با مدیران سازمان و مدیران بخشهای دیگر

در توسعه و حفظ عملکردها رویه های کنترل عفونت ، امنیت از

آتش سوزی و کاهش آتش سوزی و کاهش تصادفات شرکت کند

حیطه ۱- دانش - مهارتها و تواناییها

- مدیر پرستاری نیاز به گواهینامه معتبر پرستاری و تجربه کاری و

آموزشی دارد

- سابقه کار مدیریتی (سرپرستار و سوپروایزر) و عملکرد تمام وقت در

طی چند سال گذشته که می تواند بصورت شرکت فعال در آموزش یا

نظارت و یا برنامه ریزی و اجرای طرحها باشد ، داشته باشد

● ساعت مصوب آموزش مستمر همراه با ارتباط با مدیران پرستاری در

طول ۲ سال قبل داشته باشد

● مهارت برنامه ریزی ، سازماندهی ، هدایت و ارزیابی ارائه خدمات

مختلف پرستاری را داشته باشد

● توانایی مدیریت منابع انسانی و مالی را داشته باشد

● توانایی اداره ریسک را داشته باشد

منبع

مدیریت. رمضانی، مژده. راهنمای ارزیابی استانداردهای اعتبار بخشی واحد
پرستاری بیمارستان در ایران. ۱۳۹۱.



موفق باشید.
مدیریت پرستاری دانشگاه